4. Il faut réévaluer les besoins en personnel des centres de santé et du Bureau régional pour alléger la charge de travail trop importante et faire correspondre compétences et besoins de la collectivité.
5. Le personnel infirmier doit bénéficier d'une orientation adaptée sur le plan culturel le plus rapidement possible, de moments de répit, et de mentorat par les pairs. Les infirmières doivent également autoriser l'Association des infirmières et infirmiers autorisés des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut à divulguer des renseignements sur leurs antécédents, ainsi que les plaintes ou enquêtes en cours les concernant et leur issue.
6. Le présent rapport et les actions du gouvernement du Nunavut prises en conséquence doivent être rendus publics. Les représentants des ministères doivent être à la disposition de la collectivité pour lui donner des explications et discuter du rapport et de ses recommandations.